



## يسعدنا تقديم الخدمة لكم. رأيكم مهم بالنسبة لنا!

من أجل تحسين الخدمة، سيتم خلال الأيام المقبلة إرسال استبيان عن مستوى رضاكم عن الخدمة التي تلقيتموها . نأمل أن تخصصوا بضع دقائق للإجابة على الاستبيان.

إسمي: \_\_\_\_\_

مكابي خدمات صحية

# كمان من الكنبابة بالبيت

خدمات الـديجيتال من مكابي

نوفر لكم مجموعة متنوعة من الخدمات والمعلومات بضغط زر نتائج الفحوصات، حجز المواعيد، طلبات من العيادة والمكتب

عبر موقع مكابي/ تطبيق مكابي





إلى أي درجة كان مقدم/ة الخدمة  
يعاملك بشكل شخصي واهتمام؟



إلى أي درجة تلقيت الشرح وجميع  
المعلومات التي تحتاجها؟



إلى أي درجة مقدم/ة الخدمة  
أصغى/ت وتطرقت/ت لأسئلتك؟



إلى أي درجة كان من السهل والمريح  
لك الحصول على الخدمة في الوحدة؟



هل قام مقدم/ة الخدمة بتقديم  
اسمها؟



إلى أي درجة تنصح/ين الأصدقاء و/أو  
العائلة بخدمات مكابي في منطقتك؟

## المرضى الأعزاء،

خلال الـ 24 ساعة القادمة، سيتم إرسال استبيان رقمي إلى بريدكم الإلكتروني و/أو هاتفكم المحمول. سيتضمن الاستبيان أسئلة حول تجربتكم في الوحدة التي زرتموها.

مشاركاتكم مهمة لنا للحفاظ على الجودة، التعلم، والتحسين.

شكرًا سلفًا على تعاونكم  
إدارة المركز الطبي



ما درجة رضاك عن الخدمة بشكل عام  
في مكابي في منطقة سكنك؟



ما درجة رضاك عن الوحدة التي  
تلقيت فيها الخدمة؟